Studentski centar Šibenik
Hostel „Studentski dom Palacin”
Put Bioca 8
OIB:68241113433

OPĆI UVJETI POSLOVANJA
HOSTEL „STUDENTSKI DOM PALACIN”

1. UVODNE ODREDBE

Studentski centar Šibenik pruža uslugu smještaja i prehrane korisnicima smještaja u Hostelu „Studentski dom Palacin. Vrste usluga i cjenici objavljeni su na službenim internetskim stranicama Studentskog centra Šibenik www.scsi.hr kao i Opći uvjeti poslovanja hostelskih usluga.

Odredbe Općih uvjeta poslovanja hostelskih usluga primjenjuju se na ugovaratelja usluga bez obzira da li je on i krajnji korisnik usluge. Prihvatom pismene ponude Studentskog centra Šibenik i/ili uplatom predujma (akontacije), ugovaratelj usluge prihvaća i Opće uvjete poslovanja hostelskih usluga te navedeno predstavlja pravno-formalno zaključenje ugovora.

2. REZERVACIJA SMJEŠTAJA I PLAĆANJE

2.1. Nakon što ugovaratelj usluge uputi konkretni upit za rezervaciju, smatra se nositeljem rezervacije. Svi daljnji zapisi se vode pod imenom nositelja rezervacije, odnosno imenom i prezimenom za fizičku osobu te nazivom tvrtke za pravnu osobu. Ispunjavanjem i slanjem zahtjeva za rezervaciju nositelj rezervacije potvrđuje da je on autoriziran za rezervaciju u ime korisnika usluge te da je korisnik usluge upoznat s ovim Općim uvjetima hostelskog poslovanja. Prilikom rezervacije nositelj rezervacije dužan je dati sve podatke koje zahtijeva postupak rezervacije.

2.2. Nositelj rezervacije odgovoran je za sva plaćanja rezervirane i korištene usluge, izuzev ako je pismenim putem drugačije dogovoreno. Rezervacija je valjana samo nakon pismene potvrde od strane Studentskog centra Šibenik odnosno primitka predujma (akontacije) uplaćenog po konkretnoj ponudi. Ukoliko do datuma određenog na ponudi Studentskog centra Šibenik ne stigne uplata predujma (akontacije), rezervacija se smatra otkazanom i neobvezujućom. Ukupnu cijenu usluge nositelj rezervacije obavezan je podmiriti prije dolaska korisnika usluge i/ili po prijavi na recepciji ako se radi o individualnom korisniku usluge ili najkasnije 3 (tri) dana prije dolaska korisnika usluge ako se radi o grupi. U slučaju neplaćanja preostalog iznosa ponude prije dolaska korisnika usluge, rezervacija se smatra otkazanom te nositelj rezervacije ima obvezu snositi ukupne troškove otkaza.

Studentski centar Šibenik
Hostel „Studentski dom Palacin”
Put Bioca 8
OIB:68241113433

3. IZMJENE I OTKAZI REZERVACIJE OD STRANE NOSITELJA REZERVACIJE

3.1. Ukoliko nositelj rezervacije želi izmjenu rezervacije isto može izvršiti isključivo u pismenom obliku i u niže navedenim rokovima:

- Za individualnog korisnika: 2 dana (48 sati) prije dolaska;
- Za grupu do 15 osoba: 14 dana prije dolaska;
- Za grupu od 16 do 40 i više osoba: 28 dana prije dolaska.

3.2. Ukoliko nositelj rezervacije želi otkazati rezervaciju u cijelosti i/ili djelomično isto može izvršiti isključivo u pismenom obliku i u niže navedenim rokovima te uz obračun troškova otkaza rezervacije prema niže navedenim rokovima i postotcima:

- Do 21 dan prije ugovorenog dolaska 15% od ukupne cijene;
- Od 20 do 14 dana prije ugovorenog dolaska 30% od ukupne cijene;
- Od 13 do 8 dana prije ugovorenog dolaska 50% od ukupne cijene;
- Od 7 do 4 dana prije ugovorenog dolaska 80% od ukupne cijene;
- Od 3 do 0 dana prije ugovorenog dolaska 100% od ukupne cijene.

4. IZMJENE I OTKAZI OD STRANE STUDENTSKOG CENTRA

U slučaju da Studentski centar Šibenik mora izmijeniti ili otkazati rezervaciju, o tome će obavijestiti nositelja rezervacije u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku do 21 dan prije ugovorenog dolaska.

5. DOLAZAK I ODLAZAK

Prijava (prijem) korisnika usluge je od 15:00 do 21:30 sati prvog dana korištenja rezervirane usluge. Dolazak nakon 21:30 sati treba biti prethodno najavljen. Vrijeme odjave je od 6:00 do 10:00 sati zadnjeg dana korištenja usluge.

6. OBAVEZE I ODGOVORNOST KORISNIKA USLUGE

Korisnik usluge dužan je pridržavati se kućnog reda u Hostelu „Studentski dom Palacin”. Kućni red hostela nalazi se na recepciji i sobama. Korisnik usluge dužan je čuvati imovinu, kao i sav namještaj i opremu te okoliš hostela. Za bilo koju vrstu oštećenja korisnik usluge snosi odgovornost te je štetu dužan nadoknaditi odmah po utvrđenju, a najkasnije do odlaska iz hostela.

Studentski centar Šibenik
Hostel „Studentski dom Palacin”
Put Bioca 8
OIB:68241113433

7. OBVEZE I ODGOVORNOST STUDENTSKOG CENTRA

Studentski centar Šibenik je obvezan brinuti se o pružanju usluga, te o pravima i interesima korisnika usluge sukladno dobrim običajima u turizmu. Studentski centar Šibenik će sve obaveze izvršiti u potpunosti i u skladu sa ugovorenim uslugama, svojim standardima, u dobroj vjeri i u skladu s pravilima struke, osim u izvanrednim okolnostima na koje ne može utjecati (elementarne nepogode i druga izvanredna stanja).

8. PRIGOVORI

Ako krajnji korisnik usluge ima opravdani razlog za prigovor, istoga upućuje osoblju recepcije. Osoblje recepcije dužno je postupiti po prigovoru i u suradnji s korisnikom isti riješiti. Ukoliko osoblje recepcije nije u mogućnosti riješiti prigovor, isti se stavlja u pismenu formu uz potpis korisnika usluge te dostavlja i na mail smjestaj@scsi.hr . Odgovor na prigovore u pisanom obliku dostaviti će se u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora putem pošte i/ili elektroničke pošte.

9. DODATNE USLUGE

Dodatne usluge korisnik usluge posebno plaća odmah po korištenju, a najkasnije do odlaska iz hostela.

10. RJEŠAVANJE SPOROVA, NADLEŽNOST

Ugovaranje usluge između ugovaratelja usluge i Studentskog centra Šibenik te korištenje usluge, temelje se na hrvatskim zakonskim propisima. Za slučaj spora koji se ne može riješiti dogovorom ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Šibeniku.

11. NAČINI PLAĆANJA

- Plaćanje po ponudi – transakcijski na IBAN: HR6224070001100334830
- Gotovina po dolasku u hostel na recepciji
- Karticama poslovnih banaka na recepciji
- Za grupe vrijedi: potvrdom rezervacije smatra se uplata u visini od 30%iznosa ponude. Preostalih 70% iznosa ponude potrebno je uplatiti neposredno prije dolaska grupe odnosno korištenja usluge.

Šibenik, 01. siječnja 2025. godine