

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 10. stavka 4. Zakona o zaštiti potrošača (NN br. 19/22) obavještavamo potrošače da svoj prigovor mogu podnijeti u pisanom obliku:

- Putem pošte na adresu Studentski centar Šibenik, Put Bioca 8, 22000 Šibenik,
- Putem elektroničke pošte na adresu elektroničke pošte: smjestaj@scsi.hr.

Na Vaš prigovor odgovoriti ćemo u pisanom obliku putem pošte ili elektroničke pošte u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora, pa Vas molimo da nam u svojem prigovoru navedete Vašu kontakt adresu za dostavu pisanog odgovora.

Ukoliko niste zadovoljni odgovorom na pisani prigovor ili ako isti niste zaprimili u propisanom roku možete podnijeti reklamaciju u roku od 30 dana od dana zaprimanja odgovora na prigovor.

Reklamacija se podnosi Povjerenstvu za reklamacije potrošača Studentskog centra Šibenik, Put Bioca 8, 22000 Šibenik. Povjerenstvo je dužno odgovoriti na zaprimljenu reklamaciju u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.

Studentski centar Šibenik